



Wir suchen eine

## **Teilzeitkraft (min. 20 Stunden /Woche)**

als Unterstützung im

### **KUNDENSERVICE THEKE (M/W)**

die unser junges, boulder- und kletterbegeistertes Team ergänzt. Bei uns erwartet Dich ein familiäres Arbeitsklima mit sehr flachen Hierarchien und freier Mitgliedschaft. Die Arbeitszeiten werden mit Dir abgestimmt und sind sowohl unter der Woche als auch am Wochenende tagsüber.

#### **AUFGABENBEREICH**

- Begrüßung und Verabschiedung von Kunden sowie Erfassung per EDV
- Freundliche und kompetente Bedienung und Beratung unserer Gäste
- Ansprechpartner für Kunden, Lieferanten und Partner
- Anrufannahme und Terminvereinbarung
- Bearbeiten von Korrespondenz
- Erstellung von Angeboten
- Qualitätsmanagement Bistro
- Bonieren und kassieren von Thekenverkauf und Dienstleistungen
- Warenbestellungen und Einkauf
- Schichtleitung der Thekencrew
- Einarbeitung neuer Kollegen

#### **ANFORDERUNGEN**

- Kundenservice, Ordnung und Sauberkeit ist Dir wichtig
- Du interessierst dich fürs Klettern/Bouldern und bist sportlich
- Selbstsicheres, motiviertes und freundliches Auftreten
- Zuverlässige, proaktive, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- EDV-Kenntnisse
- Teamfähigkeit und Führungskompetenz
- Führerschein von Vorteil
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Loyalität und Verschwiegenheit
- Berufserfahrung aus der Sport-/Freizeit-/Wellness-branche oder vergleichbarem serviceorientierten Bereich (z.B. Hotellerie) von Vorteil

Bitte schicke Deine vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an Ilijana Wilson (per Mail an [kontakt@kletterhalle-mainz.de](mailto:kontakt@kletterhalle-mainz.de)). Wir freuen uns auf Dich!